

REGULAMIN Semantycznego wyszukiwania domen

§ 1 - Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania Narzędzia (zdefiniowanego poniżej) udostępnionego pod adresem <https://semantic.trustluna.com/> przez TRUSTLUNA SP. Z O.O. z siedzibą w Olsztynie, ul. Franciszka Barcza 50G lok. 99, 10-685 Olsztyn, KRS 0001026058, NIP 7393981405, REGON 524774322.
2. Definicje:
 - a. **Usługodawca** – TRUSTLUNA SP. Z O.O. z siedzibą w Olsztynie, ul. Franciszka Barcza 50G lok. 99, 10-685 Olsztyn, KRS 0001026058, NIP 7393981405, REGON 524774322.
 - b. **Użytkownik** – oznacza podmiot korzystający z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony.
 - c. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - d. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę prawną i jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 33(1) § 1 kodeksu cywilnego, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także osobę fizyczną prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa ta ma dla tej osoby charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - e. **Przedsiębiorca na Prawa Konsumenta (PNPK)** - oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa ta nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - f. **Strona** – oznacza stronę internetową pod adresem <https://semantic.trustluna.com/> za pośrednictwem której Usługodawca udostępnia Narzędzie.
 - g. **Usługa** – oznacza świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę usługę polegającą na udostępnieniu Narzędzia, co stanowi usługę cyfrową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta.
 - h. **Narzędzie semantycznego wyszukiwania domen** – oznacza usługę cyfrową umożliwiającą pobranie listy domen semantycznie powiązanych z fraza wyszukiwaną przez użytkownika.
 - i. **Oferta** – oznacza oświadczenie woli Usługodawcy zawarte na Stronie, polegające na udostępnieniu możliwości skorzystania z Narzędzia na zasadach określonych w Regulaminie.
 - j. **Formularz Zamówienia** – oznacza formularz dostępny na Stronie umożliwiający skorzystanie z Narzędzia.
 - k. **Potwierdzenie Umowy** – oznacza integralną część Umowy, która zawiera dokładne określenie przedmiotu umowy, które Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail.
 - l. **Umowa** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą o treści określonej Regulaminem oraz Ofertą, której przedmiotem jest skorzystanie przez Użytkownika z Narzędzia w zamian za udostępnienie danych osobowych w celach marketingowych na zasadach określonych w Regulaminie.
 - m. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
 - n. **Ustawa o prawach konsumenta** – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796).
3. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą drogą elektroniczną na adres e-mail: hello@trustluna.com lub pod numerem telefonu: +48 535 909 005.

§ 2 Zakres usług Usługodawcy

1. Usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony jest usługą świadczoną drogą elektroniczną na podstawie umów zawieranych na odległość za pośrednictwem Formularza Zamówienia.
2. Usługodawca zapewnia funkcjonowanie Strony i możliwość skorzystania z Narzędzia w następujących przeglądarkach: Microsoft Edge, Mozilla, Google Chrome, Safari, Opera.
3. W celu korzystania z Narzędzia niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:

- a. urządzenia z dostępem do sieci Internet umożliwiające korzystanie z zasobów Internetu,
 - b. aktywnej skrzynki e-mail,
 - c. przeglądarki zasobów internetowych umożliwiające wyświetlanie stron www z włączoną opcją „cookies”;
 - d. przeglądarki dokumentów w formacie PDF.
4. Usługodawca wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu nieuprawnionym osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.
 5. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 4 powyżej, korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdujących się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie przez Użytkownika programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.
 6. Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia na urządzeniu Użytkownika tak zwanych „plików cookies” lub innych o podobnym przeznaczeniu.
 7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwy technicznej w działaniu Strony do 72 godzin, o której Użytkownicy zostaną poinformowani uprzednio odpowiednim komunikatem na Stronie.
 8. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednakże w przypadku braku akceptacji Regulaminu przez Użytkownika nie jest on uprawniony do skorzystania z Narzędzia.
 9. Użytkownika obowiązuje zakaz:
 - a. dostarczania treści o charakterze bezprawnym w tym, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego,
 - b. przesyłania spamu,
 - c. korzystania ze Strony w sposób utrudniający jego funkcjonowanie lub uciążliwy dla Usługodawcy i Użytkowników.

§ 3 – Zasady korzystania z Narzędzia

1. Za pośrednictwem Strony, Usługodawca umożliwia Użytkownikowi skorzystanie z Narzędzia w ramach Umowy, za co Użytkownik nie wnosi jakiegokolwiek opłaty pieniężnej, ale dostarcza Usługodawcy swoje dane osobowe i wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celach marketingowych określonych w Regulaminie.
2. Jeżeli Użytkownik nie chce, aby jego dane zostały wykorzystane przez Usługodawcę, może dokonać odpłatnego zakupu dostępu do Narzędzia za cenę określoną przez Usługodawcę w ramach indywidualnych uzgodnień z Użytkownikiem. Regulamin ma wówczas zastosowanie tylko w zakresie uzgodnionym przez Usługodawcę z Użytkownikiem.
3. Zawarcie Umowy w sposób, o którym mowa w ust. 1, wymaga wypełnienia i przesłania Formularza Zamówienia. Z chwilą kliknięcia przycisku „Zarejestruj się” dochodzi do zawarcia Umowy w języku polskim o treści określonej w Regulaminie. Użytkownik otrzymuje Potwierdzenie Umowy na wskazany w adres e-mail.
4. Skorzystanie przez użytkownika z Narzędzia polega na wprowadzeniu frazy do wewnętrznej wyszukiwarki a następnie przedstawienie użytkownikowi w formie pdf (link do niego przesyłany jest na maila) – listy domen które są semantycznie powiązane z daną frazą. Użytkownik może 5 krotnie skorzystać z wyszukiwania i wygenerowania raportu.

§ 4– Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć Usługę cyfrową zgodnie z Umową. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Narzędzia, z zastrzeżeniem § 2 ust. 7.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na podstawie przepisów kodeksu cywilnego oraz, gdy ma to zastosowanie, na podstawie przepisów Ustawy o prawach konsumenta. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w niniejszym Regulaminie dotyczą

Konsumentów oraz PNPk wyłącznie w zakresie, który jest dozwolony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Usługodawca jest odpowiedzialny względem Użytkownika niebędącego Konsumentem lub PNPk za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Regulaminu, w tym Umowy tylko gdy szkoda powstanie z winy umyślnej Usługodawcy a odpowiedzialność ta jest ograniczona do kwoty 3.000 zł za jedno zdarzenie.
4. Jeżeli działanie lub zaniechanie Usługodawcy, z którego wyniknie szkoda będzie stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregośkolwiek zobowiązania Usługodawcy wynikającego z Regulaminu, w tym Umowy, Użytkownikowi niebędącemu Konsumentem i PNPk nie będzie przysługiwać roszczenie o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego. Wyłączenie to nie ma zastosowania do szkody na osobie.
5. W przypadku dochodzenia roszczeń przeciwko Usługodawcy przez osobę trzecią lub wszczęcia wobec Usługodawcy postępowania karnego, postępowania w sprawach o wykroczenie albo postępowania administracyjnego z tytułu naruszenia praw osób trzecich lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa w związku z realizacją Umowy, Użytkownik niebędący Konsumentem i PNPk zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód związanych z dochodzeniem roszczeń przeciwko Usługodawcy, w tym kosztów procesu, a także kosztów postępowania i kar nałożonych przez odpowiednie organy.

§ 5 – Uprawnienia w razie niezgodności świadczenia z Umową

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności Usługi cyfrowej z Umową Użytkownik będący Konsumentem lub PNPk powinien skontaktować się z Usługodawcą (na adres e-mail wskazany w §1 ust. 3 Regulaminu lub listownie), określając jednocześnie swoje roszczenie związane z niezgodnością Usługi cyfrowej z Umową.
2. Jeżeli Usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową Konsument lub PNPk może żądać doprowadzenia do zgodności z Umową.
3. Usługodawca może odmówić doprowadzenia do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Usługi cyfrowej z umową w sposób wybrany przez Konsumenta lub PNPk jest niemożliwe lub wymagałoby poniesienia nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
4. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usługi cyfrowej z umową oraz wartość Usługi cyfrowej zgodnej z Umową.
5. Usługodawca doprowadza Usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym terminie od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Konsumenta lub PNPk o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niezgodności dla Konsumenta lub PNPk, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Usługi cyfrowej do zgodności z Umową ponosi Usługodawca.
6. Jeżeli Usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową, Konsument lub PNPk może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a. doprowadzenie do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów zgodnie z ust. 3 i 4;
 - b. Usługodawca nie doprowadził Usługi cyfrowej do zgodności z umową zgodnie z ust. 5;
 - c. brak zgodności z Umową występuje nadal, mimo, że Usługodawca próbował doprowadzić Usługę cyfrową do zgodności z Umową;
 - d. z oświadczenia Usługodawcy lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub PNPk.
7. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem lub PNPk, wykonując uprawnienia z tytułu niezgodności Usługi cyfrowej z Umową wystosował odpowiednie żądania do Usługodawcy, a Usługodawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
8. Odpowiedzialność z tytułu niezgodności Usługi cyfrowej, a także odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Usługi cyfrowej zostaje wyłączona wobec Przedsiębiorców.

§ 6- Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. W ramach Umowy, w zamian za udostępnienie Użytkownikowi Narzędzia, Użytkownik jest zobowiązany do podania danych osobowych wskazanych w Formularzu Zamówienia, które Usługodawca może wykorzystać w celach marketingowych, w tym poprzez kontakt mailowy i

telefoniczny z Użytkownikiem w celu przedstawienia Użytkownikowi oferty usług oferowanych przez Usługodawcę.

2. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz na podstawie zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (otrzymywanie informacji handlowych) w zamian za skorzystanie z Narzędzia bez opłaty w formie pieniężnej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane osobowe Użytkownika są przechowywane w bazie Usługodawcy także na potrzeby archiwalne, w celu ewentualnej obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń związanych z umową, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany Usługodawcy, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane te zostaną usunięte po upływie terminu przedawnienia roszczeń związanych z Umową.
3. Użytkownik, który wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w zamian za dostęp do Narzędzia, może w każdej chwili odwołać zgodę udzieloną w tym celu, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych do czasu odwołania zgody. Wycofanie zgody może nastąpić w dowolnej formie, w tym poprzez kontakt z Usługodawcą z wykorzystaniem danych zawartych w §1 ust. 1 i 3 Regulaminu. Po wycofaniu zgody dane osobowe Użytkownika nie będą już przetwarzane w tym celu i Użytkownik nie będzie otrzymywał od Usługodawcy jakichkolwiek informacji handlowych. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane dla celów marketingowych do czasu cofnięcia zgody, a maksymalnie przez okres 3 lat.
4. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolna i konieczna jedynie wówczas, gdy Użytkownik chce skorzystać z Narzędzia bez opłaty w formie pieniężnej.
5. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej Usługodawcy w zakładce <https://trustluna.com/pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 7 - Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony, mogą być zgłaszane za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie lub listownie z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w §1 ust. 1 i 3.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej datę i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, adres e-mail wnoszącego reklamację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sytuacji oraz prośby lub sugestie Użytkownika. Podane wyżej wymagania stanowią jedynie zalecenia i mają za zadania ułatwić Usługodawcy rozpatrzenie reklamacji. Brak spełnienia powołanych wymogów przez Użytkownika nie ma wpływu na termin i sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Brak ustosunkowania się do reklamacji Użytkownika będącego Konsumentem lub PNPk we wskazanym w zdaniu pierwszym terminie oznacza uwzględnienie reklamacji przez Usługodawcę.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Konsumentowi lub PNPk na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 8 - Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem lub PNPk, który zawarł Umowę może na podstawie art. 27 Ustawy o prawach konsumenta w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podania przyczyn i bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
2. Dla zachowania terminu wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu wystarczające jest złożenie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone mailowo lub telefonicznie przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w §1 ust. 3 albo pisemnie na adres wskazany w §1 ust. 1, przy czym Usługodawca zaleca wysłanie powołanego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Powyższe zalecenie nie ma wpływu na skuteczność oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w inny sposób. Usługodawca potwierdzi za pośrednictwem poczty elektronicznej otrzymanie od Użytkownika będącego Konsumentem lub PNPk oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Termin, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest liczony od daty zawarcia Umowy.
4. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik numer 1 do Regulaminu. Załączony wzór ma jedynie charakter pomocniczy, a złożenie oświadczenia w innej formie nie ma wpływu na jego skuteczność. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone także przy użyciu formularza stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
5. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku świadczenia usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub PNPk, który przed

rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o tym, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 9 – Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów

1. Jeżeli Usługodawca nie uzna reklamacji Użytkownika, a Użytkownik nie zgodzi się, ze stanowiskiem Usługodawcy, Użytkownik jest uprawniony do poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub może się zwrócić do powołanego sądu o mediację lub arbitraż (ADR).
2. Informacje o dostępie do procedur wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu dla Użytkowników będących Konsumentami znajdują się na podstronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php oraz na stronach powiatowych rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej oraz organizacji społecznych, których przedmiot działalności stanowi ochrona praw konsumentów.
3. W przypadku, gdy pozasądowe rozpatrywanie reklamacji nie doprowadzi do rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym Konsumentem lub PNPk, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo i rzeczowo właściwego.
4. Spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem lub PNPk będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla Usługodawcy.

§ 10 - Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, z przyczyn istotnych dla prowadzonej przez Usługodawcę działalności, z uwagi na zmianę przepisów prawa, zmianę warunków technicznych związanych ze świadczeniem Usług, zmiany organizacyjne, w tym przekształcenia prawne Usługodawcy, zmiany warunków, w tym cen usług świadczonych przez podmioty trzecie na rzecz Usługodawcy, niezbędnych do realizacji zawartych przez Usługodawcę umów.
2. W zakresie nie objętym niniejszym Regulaminem stosuje się prawo polskie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....
miejscowość, data

.....
.....
.....
.....
 dane Użytkownika

TRUSTLUNA SP. Z O.O.
ul. Franciszka Barcza 50G lok. 99
10-685 Olsztyn

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Działając w imieniu własnym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu w
..... w przedmiocie

.....